



POLÍTICA DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO VOXEL SCHOOL

El Centro Universitario Voxel School, como centro adscrito de la Universidad de Deusto, presenta la siguiente Política de Calidad, establecida a partir de la política de dicha universidad.

Una de las prioridades fundamentales y nuestros esfuerzos se encaminan a responder a las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés.

Para la consecución de los objetivos estratégicos del Centro Universitario Voxel School es necesaria la participación de los distintos grupos de interés en los diferentes ámbitos de la vida y actividad universitaria, su implicación en las actuaciones y toma de decisiones institucionales a través de los mecanismos establecidos (participación en órganos de gobierno, juntas, comisiones, grupos de trabajo, cumplimentación de encuestas de valoración/satisfacción, etc.).

Por todo ello, la Dirección de Voxel School de forma estratégica, establece los siguientes compromisos:

- **Trabajar en equipo** para mejorar continuamente la eficacia y sostenibilidad del Sistema de Gestión de Calidad del Centro Universitario Voxel School y aumentar así la **satisfacción de los grupos de interés**, siendo la medida de esta satisfacción el marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los objetivos estratégicos.
- **Optimizar la gestión de los procesos** mediante la formación continua del personal académico e investigador, colaboradores externos y personal de servicios, y un apropiado tratamiento de las sugerencias y reclamaciones de los grupos de interés.
- **Orientar y adaptar** los procesos a los **requisitos, necesidades y expectativas de los grupos de interés** del centro para lograr la **excelencia en la actividad docente e investigadora** y a otros requisitos legales o reglamentarios aplicables.
- Velar por la **disponibilidad de las instalaciones** y por la **calidad de los servicios** que se prestan. Así como el **aseguramiento**, más allá de los requerimientos establecidos, de la **seguridad y bienestar** de las personas que utilizan los equipamientos e infraestructuras del Centro Universitario Voxel School.
- Garantizar un **trato igualitario** a los/as miembros de la comunidad universitaria, así como un uso del lenguaje inclusivo, tanto en la comunicación oral como en la gráfica o escrita.

Desde el equipo de gobierno que lidero nos comprometemos a difundir esta Política de Calidad, a asegurar que es compartida por toda la comunidad universitaria y a que constituya la hoja de ruta de esta institución en materia de calidad.

Fdo: José Manuel Cuesta Martínez

